

Všeobecné obchodní podmínky

které jsou součástí smluv o nájmu dopravního prostředku uzavřených po dni 1. 5. 2024 (dále jen „VOP“)

I.

Úvodní ustanovení

1. 1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nájmu vozidel (dále jen „VOP“) jsou nedílnou součástí nájemní smlouvy (dále jen „NS“), která je uzavřena dle ustanovení § 2321 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „OZ“), a to mezi společnostmi VLADAR production s.r.o., IČ: 140 50 340, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, Brno, PSČ 639 00, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 126207 (dále jen „pronajímatel“) a nájemcem uvedeným v NS (dále jen „nájemce“). Na základě NS je nájemci přenecháno k dočasnému užívání vozidlo specifikované v NS (dále jen „obytný vůz“).
1. 2. VOP upravují práva a povinnosti smluvních stran neupravené v NS, v emailové komunikaci s pronajímatelem či během ústního uzavírání NS.

II.

Nájemné a prodloužení nájmu

2. 1. Nájemné je stanoveno z denní sazby dle nabídky zaslané nájemci před uzavřením NS a servisního poplatku ve výši 1.500 Kč včetně DPH.
2. 2. Servisní poplatek zahrnuje doplnění provozní kapaliny, (podle domluvy) plnou nádrž pitné vody, speciální toaletní papír, kapsle do chemického WC, uklizený vůz, čistá prostěradla, ložní prádlo a ručníky, druhou plynovou láhev, zaškolení k používání obytného vozu, administrativní náklady.
2. 3. V případě, že dojde dohodou smluvních stran k prodloužení doby nájmu, bude nájemné nájemci účtováno dle denní sazby dle nabídky zaslané nájemci před uzavřením NS.
2. 4. Nájemce bere na vědomí, že za okamžik úhrady nájemného se považuje připsání příslušné částky na účet pronajímatele.

III.

Předání, převzetí obytného vozu a vrácení obytného vozu

3. 1. Pronajímatel se zavazuje obytný vůz předat nájemci v Třinci nebo v Brně v první den nájmu od 8:00 hodin v místě a čase stanovené dle předchozí domluvy s nájemcem. Nájemce se zavazuje obytný vůz převzít od pronajímatele ve sjednané době a místě dle předchozí domluvy s pronajímatelem.
3. 2. Čas převzetí obytného vozu je nájemce povinen pronajímateli sdělit nejpozději 5 dnů před prvním dnem nájmu, nejdříve je však převzetí možné od 8:00 hodin první den nájmu.
3. 3. Nájemce je oprávněn obytný vůz převzít v Třinci na adrese _____ nebo v Brně na adrese _____ dle předchozí dohody s pronajímatelem. Místo převzetí obytného vozu je nájemce povinen pronajímateli sdělit nejpozději 5 dnů před prvním dnem nájmu.
3. 4. K převzetí obytného vozu může dle předchozí dohody nájemce s pronajímatelem dojít dle preferencí nájemce v jiném místě či čase. Nájemce se v takovém případě zavazuje zaplatit individuální poplatek pronajímateli, jehož výše bude nájemci sdělena předem.
3. 5. V případě, že čas a místo převzetí obytného vozu nebude nájemcem pronajímateli sděleno ve lhůtě dle tohoto článku VOP, bude obytný vůz připraven k předání v Třinci od 8:00 hodin do 10:00 hodin první den nájmu.
3. 6. Obytný vůz je nájemci předáván čistý a s plnou nádrží pohonných hmot, plnou plynovou lahví, se speciálním rozkladovým toaletním papírem, včetně kapslí do chemického WC. Dále s plným obsahem nádrže na pitnou vodu (dle domluvy) a s prázdnou odpadní nádrží užitkové vody.
3. 7. Pronajímatel při předání obytného vozu nájemci dále předá:
 - a) svazek klíčů zahrnující 1 klíč od zapalování, klíče od nádrží (na vodu a chemické WC) a 1 klíč od zámku na nosiče kola;
 - b) originál osvědčení o technickém průkazu vozidla (tzv. malý TP);
 - c) osvědčení o platném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. zelenou kartu);
 - d) servisní knížku;
 - e) vybavení a příslušenství obytného vozu specifikované v předávacím protokolu.

3. 8. Nájemce je oprávněn odmítnout převzít obytný vůz z důvodů výhradně spočívajících v nezpůsobilosti k jeho řádnému a obvyklému užívání za předpokladu, že do předávacího protokolu písemně vyspecifikuje vady, na základě kterých obytný vůz není způsobilý k řádnému a obvyklému užívání.
3. 9. Nájemce se zavazuje pronajímateli vrátit obytný vůz poslední den nájmu v místě a čase dle předchozí dohody s pronajímatelem, nejpozději však v 15:00 hodin poslední den nájmu. Pronajímatel se zavazuje obytný vůz převzít od nájemce ve sjednané době a místě dle předchozí dohody s nájemcem.
3. 10. Čas vrácení obytného vozu je nájemce povinen pronajímateli sdělit nejpozději 5 dnů před prvním dnem nájmu, nejpozději je však vrácení možné v 15:00 hodin poslední den nájmu.
3. 11. Nájemce je oprávněn obytný vůz vrátit v Třinci na adrese _____ nebo v Brně na adrese _____ dle dohody s pronajímatelem. Místo vrácení obytného vozu je nájemce povinen pronajímateli sdělit nejpozději 5 dnů před prvním dnem nájmu.
3. 12. K vrácení obytného vozu může dle předchozí dohody nájemce s pronajímatelem dojít dle preferencí nájemce v jiném místě. Nájemce se v takovém případě zavazuje zaplatit individuální poplatek pronajímateli, jehož výše bude nájemci sdělena předem.
3. 13. V případě, že čas a místo vrácení obytného vozu nebude pronajímateli sděleno ve lhůtě dle tohoto článku VOP, je nájemce povinen obytný vůz vrátit pronajímateli v Třinci od 14:00 hodin do 15:00 hodin poslední den nájmu.
3. 14. Po skončení nájmu se nájemce zavazuje předat obytný vůz včetně veškerého příslušenství a vybavení dle předávacího protokolu pronajímateli ve stavu, v jakém jej převzal.
3. 15. Při skončení nájmu se nájemce zavazuje předat obytný vůz pronajímateli s plnou nádrží pohonné hmoty nafta. V případě, že nájemce nedoplní plnou nádrž pohonné hmoty nafta do obytného vozu, je pronajímatel oprávněn doplnění učinit svépomocí na náklady nájemce.
3. 16. Nájemce poslední den nájmu při předání obytného vozu pronajímateli dále předá:
 - a) svazek klíčů zahrnující 1 klíč od zapalování, klíče od nádrží (na vodu a chemické WC) a 1 klíč od zámku na nosiče kola;
 - b) originál osvědčení o technickém průkazu vozidla (tzv. malý TP);
 - c) osvědčení o platném pojištění odpovědnosti z provozu vozidla (tzv. zelenou kartu);

- d) servisní knížku;
 - e) vybavení a příslušenství obytného vozu specifikované v předávacím protokolu.
3. 17. Nájemce se zavazuje vrátit pronajímateli obytný vůz vyklizený, vyčištěný a uklizený, tj. vyprázdnit a vypláchnout vodou odpadní nádrž chemické toalety, vyprázdnit nádrže na pitnou a šedou vodu, umýt použité nádoby, vyhodit odpadky, vyprázdnit lednici a vyklidit z obytného vozu veškeré své věci (plyn a nádrž na pitnou vodu nájemce nedoplňuje).

IV.

Práva a povinnosti

4. 1. Pronajímatel je povinen obytný vůz nájemci předat včetně veškerého vybavení a příslušenství dle předávacího protokolu čistý a s plnou nádrží pohonných hmot, plnou plynovou lahví, se speciálním rozkladovým toaletním papírem, včetně kapslí do chemického WC. Dále s plným obsahem nádrže na pitnou vodu (dle domluvy) a s vypuštěnou odpadní nádrží užitkové vody.
4. 2. Nájemce se zavazuje, je povinen:
- a) užívat obytný vůz pouze za účelem sjednaným v NS;
 - b) převzít od pronajímatele obytný vůz v místě a čase dle NS a VOP a platit pronajímateli dohodnuté nájemné dle NS, související platby dle NS a složit pronajímateli jistotu dle NS;
 - c) pečovat o obytný vůz tak, aby nedošlo ke vzniku škody na obytném voze či jeho příslušenství, vybavení;
 - d) až do předání obytného vozu pronajímateli na své náklady udržovat obytný vůz ve stavu odpovídajícím jeho obvyklému použití;
 - e) účastnit se instruktáže a seznámení při převzetí obytného vozu;
 - f) dodržovat instrukce o používání a provozu spotřebičů a zařízení dle instrukcí a seznámení pronajímatele;
 - g) informovat bezodkladně pronajímatele o škodě na obytném voze či příslušenství, která v době trvání nájmu vznikla;
 - h) užívat obytný vůz výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází, především je nájemce povinen dodržovat povolenou rychlost jízdy s autem;

- i) hradit mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jím podobných orgánů jakéhokoli státu;
 - j) doplňovat po dobu trvání nájmu na své náklady kvalitní palivo Diesel;
 - k) zabezpečit obytný vůz proti krádeži, neodstavovat obytný vůz na nehlídaných parkovištích, v případě poruchy zajistit hlídání obytného vozu;
 - l) vrátit obytný vůz vyčištěný a uklizený – vyprázdnit a vypláchnout vodou odpadní nádrž chemické toalety, vyprázdnit nádrže na pitnou a šedou vodu, umýt použité nádobí, vyhodit odpadky, vyprázdnit lednici a vyklidit z obytného vozu veškeré věci nájemce (plyn a nádrž na pitnou vodu nájemce nedoplňuje);
 - m) zakoupit novou lékárničku v případě, že v době trvání nájmu nájemce lékárničku použije;
 - n) zajistit, aby byli během jízdy všichni pasažéři na sedadlech připoutáni bezpečnostním pásem;
 - o) vybavit obytný vůz povinnou výbavou dle destinace, do které cestuje.
4. 3. Nájemce bere na vědomí, že obytný vůz má maximální povolenou hmotnost 3,5 tuny, přičemž doložnost vozu činí 500 kg a nájemce je povinen tuto hmotnost nepřekračovat. Nájemce dále bere na vědomí, že součástí příslušenství obytného vozu může být dle dohody s pronajímatelem nosič na kola, přičemž nosnost tohoto nosiče činí 35 kg a nájemce je povinen tuto nosnost nepřekračovat.
4. 4. Obytný vůz jsou oprávněni řídit výhradně držitelé řidičského oprávnění skupiny B, nájemce a osoby oprávněné k řízení, které nájemce uvedl v NS, a jež řidičským průkazem dané skupiny disponují nejméně po dobu 5 let.
4. 5. Nájemce je oprávněn vycestovat a užívat obytný vůz pouze do zemí, ve kterých má pronajímatel sjednáno povinné a havarijní pojištění.
4. 6. Vycestovat s obytným voze mimo území Evropy a Evropské Unie je možné pouze po předchozím písemném souhlasu pronajímatele.
4. 7. Nájemce a osoby s ním užívající obytný vůz nejsou oprávněny, je zakázáno:
- a) přenechat obytný vůz do podnájmu či užívání třetí osobě, vyjma osob oprávněných k řízení obytného vozu sdělených nájemcem pronajímateli při uzavření NS;

- b) provozovat s obytným vozem či jeho příslušenstvím a vybavením výdělečnou činnost;
 - c) překračovat maximální hmotnost obytného vozu 3,5 tuny, nosnost nosiče na kola či dalšího příslušenství obytného vozu;
 - d) používat obytný vůz pro závodní, soutěžní či testovací činnost;
 - e) provádět na obytném voze, příslušenství či vybavení jakékoliv změny či úpravy;
 - f) manipulovat s počítadlem kilometrů, porušit plombu u tachometru či obsahem nádrže;
 - g) provádět jakékoli opravy obytného vozu;
 - h) v obytném voze kouřit cigarety, doutníky, kanabinoidy, IQOS, vaporizéry, elektronické cigarety, používat svíčky, prskavky, hořlaviny, otevřený oheň;
 - a) pohybovat se za jízdy v obytném voze či se nacházet mimo sedadla;
 - b) převážet zvířata;
 - c) používat chemickou toaletu bez použití k tomu určených WC tablet dodaných pronajímatelem či s běžným toaletním papírem.
4. 8. V případě, že nájemce provozem obytného vozu nedodrží dopravní či jiné předpisy příslušného státu, na základě kterého bude provozovateli obytného vozu vyměřená pokuta, bere nájemce na vědomí, že pronajímatel poskytne příslušným orgánům potřebné údaje směřující k identifikaci pachatele konkrétního přestupku a nájemce se zavazuje tuto pokutu uhradit.

V.

GPS a GDPR

- 5. 1. Nájemce bere na vědomí, že je obytný vůz zabezpečen satelitním vyhledávačem a může být po dobu nájmu sledován jeho pohyb.
- 5. 2. Nájemce bere na vědomí, že při porušení podmínek NS či v souvislosti s jejím ukončením může být činnost obytného vozu omezena z příkazu pronajímatele prostřednictvím satelitního sledování obytného vozu.

5. 3. Nájemce je povinen v případě zjištění poruchy na satelitním vyhledávači přistavit obytný vůz na výzvu pronajímatele (učiněnou e-mailem, telefonicky či formou SMS) na adresu sdělenou pronajímatelem.
5. 4. Pronajímatel prohlašuje, že jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje nájemců a osob oprávněných k řízení – fyzických osob plně v souladu s nařízením zákona 110/2019 Sb. a dle nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679, obecně známé pod zkratkou GDPR, a přijal veškerá nezbytná technická a organizační opatření za účelem jejich ochrany v souladu s požadavky nařízení GDPR. Pronajímatel zpracovává osobní údaje nájemců a osob oprávněných k řízení – fyzických osob a také osobní údaje získané pronajímatelem na základě a/nebo v souvislosti s plněním zákonných povinností a/nebo v souvislosti s NS a/nebo na základě výslovného souhlasu nájemce a osob oprávněných k řízení – fyzických osob. Účelem takového zpracování osobních údajů nájemce a osob oprávněných k řízení – fyzických osob je umožnění plnění NS, dodržení povinností pronajímatele stanovených obecně závaznými právními předpisy, určení, výkon a/nebo obhajoba právních nároků pronajímatele, nebo jiného oprávněného zájmu pronajímatele, to vše vždy v souladu s povinnostmi a právy plynoucími pronajímateli z nařízení GDPR.

VI.

Pojištění, dopravní nehoda, porucha či škoda na obytném voze

6. 1. V případě, že dojde k poškození či zničení obytného vozu, jeho příslušenství či vybavení dle předávacího protokolu, nájemce se zavazuje:
- a) o tomto poškození či zničení bezodkladně informovat pronajímatele;
 - b) škodu z této vady, poškození či zničení nahradit, pokud není kryta povinným či havarijním pojištěním, či k ní došlo úmyslným jednáním nájemce.
6. 2. Za poškození či zničení obytného vozu, jeho příslušenství či vybavení se považuje takové poškození, které neumožňuje další užívání dané věci (například zadření motoru, defekt pneumatiky, rozbité šuplíky, vylomené dveře, praskliny na dveřích a podlaze), ale i poničení povrchu věci (poškrábání nábytku, laku obytného vozu), ušpinění věci vyžadující strojní čištění (znečištění sedačky, matrace).
6. 3. Veškeré škody způsobené na obytném vozu třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus) musí být vždy a v každém státě šetřeny příslušnou policií a nájemce je povinen dodat pronajímateli protokol z tohoto šetření a bez zbytečného odkladu ho o tomto informovat. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení

škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem, které je nájemce povinen nahradit.

6. 4. Nájemce je dále povinen nahradit škodu vyplývající z nadměrného opotřebení obytného vozu (například sjetí pneumatik).
6. 5. Nájemce je dále povinen nahradit škodu vyplývající z překročení maximální hmotnosti obytného vozu, nosnosti nosiče na kola, případně dalšího příslušenství obytného vozu.
6. 6. V případě, že bude nájemce s obytným vozem účastníkem dopravní nehody:
 - c) je povinen vždy volat k nehodě policii daného státu;
 - d) sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie RZ účastníků nehody;
 - e) zabezpečí obytný vůz před dalším poškozením nebo odcizením;
 - f) je povinen informovat pronajímatele neprodleně o dopravní nehodě a domluvit se s pronajímatelem na dalším postupu řešení nehody a opravy vozu, včetně odtažení či jiného převozu do servisu a zajistit doložení příslušných dokumentů.

VII.

Jistota (kauce)

7. 1. Kauce uhrazená nájemcem pronajímateli dle NS bude sloužit jako jistota na vznik případných nedoplatků na nájemném, náhradě za nadlimitní užívání obytného vozu, škod na obytném voze nebo jeho vybavení, vyjma případů běžného opotřebení, úhradu nákladů za vyklizení obytného vozu nebo odstranění úprav provedených nájemcem na obytném voze. V takových případech je pronajímatel oprávněn tuto svou pohledávku uspokojit z jistoty.
7. 2. Pronajímatel je oprávněn jistotu uhrazenou nájemcem mimo jiné, a především, použít na:
 - a. úhradu nájemného, pokud bude mezi stranami uzavřena dohoda o prodloužení nájmu dle NS a VOP;
 - b. náhradu za nadlimitní užívání dle NS;

- c. náhradu za doplnění pohonných hmot – nafty podle aktuální ceny PHM a množství dle povinností stanovených ve VOP;
 - d. náhradu škod na obytném voze nebo jeho vybavení, příslušenství dle NS a VOP;
 - e. smluvní pokuty dle NS;
 - f. spoluúčast dle NS a VOP;
7. 3. Pronajímatel je oprávněn před vrácením jistoty z ní uspokojit veškeré své splatné i nesplacené pohledávky, které má za nájemcem dle NS.

VIII.

Odstoupení od smlouvy, mimosoudní řešení sporů, závěrečná ustanovení

- 8. 1. Pronajímatel nájemci sděluje a poučuje ho, že není dle § 1837 písm. j) OZ oprávněn odstoupit od NS uzavřené distančním způsobem nebo od NS uzavřené mimo obchodní prostory ve lhůtě čtrnácti dnů dle § 1829 a násl. OZ.
- 8. 2. Nájemce je oprávněn od NS odstoupit dle podmínek sjednaných v NS.
- 8. 3. Jakákoliv právní jednání ve věcech NS budou stranami prováděna písemně, zpravidla prostřednictvím emailu na adresy uvedené v záhlaví NS.
- 8. 4. Bude-li podání zasláno na adresu účastníka smlouvy uvedenou v záhlaví a bude-li tato zásilka uložena, považuje se za den doručení třetí pracovní den po odeslání, nebo dnem odmítnutí zásilky podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- 8. 5. V případě, že dojde mezi pronajímatelem a nájemcem ke vzniku spotřebitelského sporu z NS, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může nájemce podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je:

Česká obchodní inspekce

Ústřední inspektorát – oddělení ADR

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

Email: adr@coi.cz Web: adr.coi.cz