

Zásady ochrany osobních údajů a Zásady cookies

Zásady ochrany osobních údajů

Děkujeme za Vaši návštěvu na webových stránkách, těší nás Váš zájem. Ochranu Vašich osobních údajů bereme vážně a usilujeme o to, abyste se při návštěvě webových stránek cítili dobře. Ochrana Vašeho soukromí při zpracování osobních údajů je pro nás důležitou záležitostí, kterou při našich obchodních procesech bereme na zřetel.

Vlastníkem a provozovatelem stránek je VLADAR production s.r.o., IČ: 14050340, se sídlem Pražákova 1008/69, Štýřice, Brno, PSČ 639 00 (dále jako „provozovatel“ nebo „správce“).

Tyto zásady vycházejí ze zákona 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a z NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů); obecně známé pod zkratkou GDPR.

Veškerá naše činnost je z hlediska nařízení GDPR zpracováním osobních údajů, a to včetně osobních údajů zvláštních kategorií dle článku 9 nařízení GDPR. Vaše osobní údaje zpracováváme jako správce. Určujeme, jak budou osobní údaje zpracovávány, a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu a vybíráme případné další zpracovatele, kteří nám se zpracováním budou pomáhat.

Účely zpracování osobních údajů

Zpracováváme osobní údaje, které nám svěříte sami, a to zejména z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

Poskytování služeb a plnění smlouvy

Vaše osobní údaje v rozsahu jméno a příjmení, kontaktní údaje, datum a místo narození, případně další osobní informace potřebujeme k plnění smlouvy či zpracování Vašeho dotazu. Bez poskytnutí těchto údajů bychom nebyli schopni Vám naše služby poskytnout.

Plnění právních povinností

K zpracování Vašich osobních údajů jsme nuceni v souvislosti se splněním povinností vyplývajících nám z právních předpisů. Zejména se jedná o povinnosti plynoucí z účetní či daňové legislativy, předávání osobních údajů orgánům finanční správy, popřípadě dalším orgánům veřejné moci.

Marketing – zasílání newsletterů

Vaše osobní údaje (jméno a e-mail), informaci, na co klikáte v e-mailu a kdy e-maily nejčastěji otevíráte, využíváme za účelem přímého marketingu – zasílání obchodních sdělení. Pokud jste naším klientem, děláme tak z oprávněného zájmu, protože důvodně předpokládáme, že vás naše novinky a aktuality zajímají, a to po dobu 5 let od poslední objednávky. Pokud nejste naším klientem, zasíláme vám newslettery pouze na základě vašeho souhlasu, a to nejdéle po dobu 5 let od udělení. Tento souhlas můžete odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném newsletteru.

Ochrana oprávněných zájmů třetích osob a správců

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů jak správce, tedy naší společnosti, tak třetích osob, zejména klientů v souladu s pravidly a zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.

Zpracovatelé osobních údajů

Zpracování osobních údajů je prováděno správcem, osobní údaje však pro správce mohou zpracovávat i tyto zpracovatelé:

- Google Ireland Limited – využíváme balík aplikací Google Suite Apps pro e-maily a kancelářský balík.
- Případně další poskytovatelé zpracovatelských softwarů, služeb a aplikací, které však v současné době společnost nevyužívá.

Zpracování Vašich údajů, zejména obsažených v cookies, může správce postoupit zpracovatelům. Jejich seznam najdete v části Zásady používání cookies.

Zpracovávané osobní údaje

V souvislosti s našimi službami zpracováváme následující skupiny osobních údajů.

Identifikační údaje

Do této skupiny údajů zařazujeme především akademický titul, jméno, příjmení, datum narození, bydliště nebo sídlo, IČO, DIČ, rodné číslo, číslo občanského průkazu, a jiné.

Kontaktní údaje

Za účelem kontaktu s klienty, případně potenciálními klienty zpracováváme informace jako jméno, příjmení, e-mailová adresa, telefonní číslo či doručovací adresa.

Platební údaje

Zpracováváme taktéž údaje o číslu bankovního účtu, o provedených platbách a daňové doklady.

Osobní údaje související s poskytováním služeb

Těmito údaji jsou údaje nutné pro poskytnutí sjednané služby, přičemž se může jednat o široké množství údajů, kdy se zejména jedná o jméno a příjmení, údaje plynoucí z průkazů totožnosti (občanský průkaz, řidičský průkaz a další), datum narození, rodné číslo, rodné příjmení a podobně.

Záznamy e-mailové a písemné komunikace

Zde se jedná o údaje obsažené v komunikaci s klienty.

Osobní údaje třetích osob

Osobní údaje třetích osob, které správce obdrží od klienta v souvislosti s poskytováním služby, nájmu vozidla. Takovéto osobní údaje budou správcem použity především v souvislosti s plněním smluv s klienty a zpracovávány po dobu trvání smluvního vztahu, po jeho skončení po dobu stanovenou právními předpisy.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Vyplněním formuláře, komunikací na chatu, zasláním informací, nebo jiným jednáním nám sami a dobrovolně poskytujete osobní údaje a souhlasíte s jejich zpracováním a případným použitím pro marketingové účely. Takto poskytnutý souhlas lze kdykoliv odvolat.

Doba uchování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou jsou Vám poskytovány naše služby, případně po dobu, kdy je potřebné tyto údaje zpracovávat pro ochranu našich práv a oprávněných zájmů, dále po dobu archivace vyžadované platnými právními předpisy.

Práva subjektů osobních údajů

Ve vztahu k zpracovávaným osobním údajům máte jakožto subjekt těchto údajů následující práva, která můžete kdykoliv uplatnit.

Právo na přístup k údajům

V souvislosti s tímto právem můžete požadovat informaci, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, za jakým účelem, komu jsou, případně budou zpřístupněny, po jak dlouhou dobu je budeme zpracovávat, jakožto máte právo také na samotný přístup k těmto údajům.

Právo na opravu či doplnění

Máte právo požadovat, abychom chybný či nepřesný údaj opravili nebo doplnili.

Právo na výmaz

Vaše osobní údaje musíme na Vaši žádost vymazat za situace, kdy už nejsou potřebné pro účel, za kterým byly zpracovávány, pokud odvoláte souhlas s jejich zpracováním a neexistuje pro zpracování právní důvod, pokud vznesete námitku proti jejich zpracování a nebudou existovat převažující oprávněné důvody pro jejich další zpracovávání, údaje jsou zpracovány protiprávně, případně pro jejich výmaz existuje jiná zákonná povinnost.

Právo na omezení zpracování

Toto právo znamená, že v případě, kdy bude potřeba vyřešit spornou otázku týkající se Vašich osobních údajů, nesmíme je do doby jejího vyřešení zpracovávat bez Vašeho souhlasu jinak než uložením nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků.

Právo vznést námitku

Námitku lze vznést proti zpracovávání Vašich osobních údajů z důvodu našeho oprávněného zájmu. Po dobu vyřízení námitky bude zpracování omezeno.

Právo na přenositelnost

Máte právo požadovat, abychom jakožto správce Vašich osobních údajů tyto poskytli třetímu subjektu, jinému správci.

Pokud budete chtít uplatnit některé z Vašich výše uvedených práv, kontaktujte nás prosím prostřednictvím naší e-mailové adresy ahoj@tuatamcamper.cz.

V případě opakovaných či zjevně nedůvodných žádostí jsme oprávněni za realizaci výše uplatněného práva účtovat přiměřený poplatek, případně realizaci odmítnout.

Zásady používání cookies

Na této webové stránce používáme soubory cookies, které jsou zde užity za účelem měření návštěvnosti webu, cílení reklamy, přizpůsobení zobrazení webových stránek. Cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek jsou zpracovávány na základě oprávněného zájmu provozovatele. Cookies pro cílení reklamy jsou zpracovávány na základě vašeho souhlasu. Údaje, které Provozovatel takto získá, mohou být zpřístupněny dalším zpracovatelům, a to zejména provozovatelům služeb Google, Facebook nebo Seznam. Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu. Sbíráni údajů o chování návštěvníků webu je aktivováno z podnětu návštěvníka webu, vyjádřeného aktivním zaškrtnutím možnosti „Souhlasím“, která následuje za upozorněním v dolní části webové stránky. Souhlas udělujete na dobu, která je uvedena dále u jednotlivých marketingových cookies. Souhlas se sbíráním údajů souborů cookies pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče. Vezměte na vědomí, že podle nařízení zvané GDPR a zákona o ochraně osobních údajů máte právo:

- Vzít souhlas kdykoli zpět,
- požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme,
- požadovat po nás vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů,
- vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit,
- požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Jaké cookies využíváme

Naše webová stránka nevyužívá žádných námi vytvořených cookies, které by vyžadovaly poskytnutí vašeho souhlasu. Naše stránky využívají pro sledování provozu a přístupů na naši webovou stránku služby následujících třetích stran, které si na Vašem počítači ukládají své cookies. Na jejich obsah nemáme žádný vliv. Jejich použití však není možné bez Vašeho souhlasu.

- Google Analytics (cookies třetích stran), cookies pro získání statistických údajů. Expirace dle nastavení vašeho prohlížeče. Bližší informace jsou dostupné na adrese <https://www.google.com/policies/technologies/cookies/>.
- YouTube (cookies třetích stran), cookies pro identifikaci v rámci YouTube sítě společnosti Google a získání statistických údajů. Expirace 540 dní. K jejich použití není třeba získat Váš souhlas. Bližší informace jsou dostupné na <https://www.google.cz/intl/cs/policies/privacy/>
- Sklik (cookies třetích stran), cookies pro identifikaci v rámci reklamní sítě společnosti Seznam a opětovné cílení reklamy, tzv. retargeting. Expirace 540 dní.

Více informací o cookies najdete také na <https://www.google.cz/intl/cs/policies/technologies/cookies/> a <https://policies.google.com/privacy/update?hl=cs>. Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány zejména prostřednictvím služby Google Analytics, provozovanou společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Sesbírané cookies soubory jsou následně společností Google Inc. v souladu se Zásadami ochrany soukromí, dostupnými na <https://www.google.com/intl/cs/policies/privacy/#nosharing>.

Co jsou soubory cookies?

Soubory cookies jsou krátké textové soubory, které internetová stránka odešle do vašeho prohlížeče a ukládají se ve vašem počítači, tabletu, mobilním či jiném elektronickém zařízení. Cookies umožňuje internetové stránce zaznamenat informace o vaší návštěvě, například zvolený jazyk a podobně. Následující návštěva stránek tak pro vás může být snazší a příjemnější. Soubory cookies jsou důležité, neboť bez nich by procházení sítě Internet bylo mnohem složitější. Soubory cookies umožňují lepší využití naší internetové stránky a přizpůsobení jejího obsahu vašim potřebám. Soubory cookies používá téměř každá internetová stránka na světě. Soubory cookies jsou užitečné, protože zvyšují uživatelskou přívětivost opakovaně navštívené internetové stránky. Někdy se při načítání naší webové stránky načítají zároveň webové stránky třetích stran. Třetí strany nám obvykle pomáhají se sledováním provozu a přístupů na naší webové stránce. V těchto případech data uložená v cookies Váš prohlížeč zasílá serverům hostujícím stránky třetích stran.

Druhy souborů cookies

Cookies můžeme dělit podle doby použití, nezbytnosti a podle subjektu, který je do Vašeho zařízení umístil následovně.

Podle doby použití

- Relacní (tedy dočasné) soubory cookies nám umožňují propojovat Vaše jednotlivé aktivity po dobu prohlížení těchto internetových stránek. V okamžiku otevření okna Vašeho prohlížeče se tyto soubory aktivují a deaktivují se po zavření okna Vašeho prohlížeče. Relacní cookies jsou dočasné a po zavření prohlížeče se všechny tyto soubory vymažou.
- Trvalé soubory cookies nám pomáhají Váš počítač identifikovat, jestliže opětovně navštívíte naši internetovou stránku. Další výhodou trvalých cookies je to, že nám umožňují přizpůsobit naše internetové stránky Vaším potřebám.

Podle nezbytnosti

- Funkční cookies jsou nezbytné pro fungování webových stránek, k přenosu informací např. o udělení souhlasu s jejich užíváním.
- Marketingové cookies se využijí ke zlepšení cílení reklam, jejich personalizaci pro jednotlivé uživatele.
- Analytické cookies umožňují sledovat návštěvnost webových stránek.

- Preferenční cookies zabezpečují zapamatování preference uživatele, například v jakém jazyce naposledy webovou stránku prohlížel, či jakou použil měnu.

Podle subjektu, který cookies vytváří a ukládá

- Cookies první strany jsou vytvářeny přímo správcem údajů.
- Cookies třetích stran jsou vytvářeny správci údajů, kteří nejsou provozovatelem webové stránky.

Využívání souborů cookies

V souladu s ustanovením § 89 odst. 3 zák. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, v účinném znění, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že naše internetové stránky využívají pro svoji činnost soubory cookies, tedy Vaše soubory cookies, se kterými souhlasíte, včetně trvalých, zpracováváme. Tento souhlas je udělen na dobu, která je uvedena v části Ochrana osobních údajů.

Účel použití souborů cookies

K personalizaci obsahu a reklam, poskytování funkcí sociálních médií a analýze naší návštěvnosti využíváme soubory cookies. Informace o tom, jak náš web používáte, sdílíme se svými partnery působícími v oblasti sociálních médií, inzerce a analýz. Soubory cookies využíváme, kromě účelu uvedeného v předchozím odstavci, pouze pro účely stanovené v obchodních podmínkách.

Jak můžete používání cookies omezit?

Pokud chcete používání cookies omezit nebo zablokovat, využijte k tomu rozšířené nastavení vašeho internetového prohlížeče. Pomocí změny nastavení webového prohlížeče můžete cookies přijmout nebo zamítnout. Můžete dokonce již existující cookies odstranit.

Tyto Zásady používání cookies jsou nedílnou součástí obchodních podmínek webu. V případě dotazů ohledně používání souborů cookies nás můžete kontaktovat e-mailem na ahoj@tuatamcamper.cz

Tyto Zásady ochrany osobních údajů a Zásady používání Cookies jsou platné a účinné od 6. 3. 2024.